

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady ochrany osobních údajů stanoví, jakým způsobem jsou používány a chráněny Vaše osobní údaje, které nám poskytujete v souvislosti s našimi produkty či službami, při podpoře naší činnosti, účasti na našich akcích a programech či používáním webové stránky www.shakespeare.cz (dále jen „**Webová stránka**“).

Získáváme, uchováváme a zpracováváme osobní údaje, které nám umožňují kvalitně poskytovat naše služby našim klientům a zákazníkům. Osobní údaje také shromažďujeme za účelem rozvoje našich aktivit. Tyto Zásady mají za cíl Vás informovat o rozsahu a způsobu zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme, právech, jež můžete uplatnit v souvislosti s naším používáním Vašich osobních údajů, a jsou zde rovněž popsána opatření, které k ochraně těchto údajů činíme. Tyto zásady splňují informační povinnost správce vůči našim klientům, podporovatelům a návštěvníkům Webové stránky ve smyslu Článku 13 Nařízení.

AGENTURA SCHOK, spol. s r.o., se sídlem: Praha 1 - Hradčany, Jiřská 6, PSČ 11900, IČO: 25657623, zapsaná v Obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 58734, (« **Správce**») je „správcem údajů“, jenž nese zodpovědnost za zpracovávání osobních údajů. Toto zpracování je prováděno v souladu s platnými zákonnými předpisy.

Tím, že nám poskytnete Vaše osobní údaje, berete na vědomí, že tyto mohou být zpracovány a spravovány k účelům a za podmínek stanovených níže. Všechny Vaše osobní údaje, které od Vás obdržíme, budou shromážděny, uloženy a použity v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jako „**Zákon**“).

Co shromažďujeme?

Můžeme o Vás shromažďovat a zpracovávat následující osobní údaje:

- **Identifikační údaje**, tyto údaje zejména zahrnují: jméno, příjmení,
- **Kontaktní údaje**, tyto údaje zejména zahrnují: korespondenční / fakturační adresu, email, telefonní číslo;
- **Platební a transakční údaje** tyto údaje zejména zahrnují: bankovní a platební údaje, historii objednávek, plateb a pohledávek;
- **Technická data**, tyto údaje zejména zahrnují: informace o Vašich návštěvách Webové stránky a o zdrojích, ze kterých jste se k ní připojili;
- **Profilové údaje** tyto údaje se týkají našich klientů a zahrnují zejména: informace o historii objednávek, zájmy, preference, zpětnou vazbu;

Důvody zpracování osobních údajů

Hlavním důvodem, proč zpracováváme Vaše osobní údaje, je, abychom mohli **poskytnout služby a umožnili Vám návštěvu představení**, o které jste projevíli zájem (včetně administrace a provedení platby v případě objednávky), a abychom mohli **zajistit a neustále zvyšovat kvalitu naší činnosti**.

K jakému účelu a z jakého právního titulu Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracování osobních údajů

a) bez souhlasu

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu v souladu s platnými právními předpisy, a to v případě

- zpracování, které je **nezbytné pro plnění smlouvy** anebo jednání směřující k uzavření smlouvy (předsmluvní vztahy)
- zpracování, které je **nezbytné pro splnění právních (zákonných) povinností**, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů
- zpracování je nezbytné pro účely našich **oprávněných zájmů**.

Plnění smlouvy

Vaše identifikační, kontaktní, transakční a platební údaje používáme k uzavření a plnění smlouvy, což zahrnuje zejména:

- rezervaci, potvrzení objednávky, zpracování platby a dodání Vámi zakoupených vstupenek
- naši komunikaci ohledně stavu objednávky
- vrácení vstupenek v případě odstoupení od smlouvy
- reklamační řízení v případě uplatnění nároku z vad.

Splnění právních povinností

Vaše osobní údaje zpracováváme v omezeném rozsahu i za účelem plnění povinností, které jsou nám uloženy příslušnými právními předpisy (zejména předcházení deliktní činnosti, plnění požadavků podle předpisů o ochraně osobních údajů (Zákon a Nařízení), účetní a daňové předpisy).

Berete na vědomí, že odepření poskytnutí osobních údajů v případech, kdy je jejich poskytnutí nezbytné k uzavření a plnění smlouvy mezi námi nebo v případech, kdy jsme povinni Vaše osobní údaje zpracovávat k plnění námi uložené zákonné povinnosti, může mít za následek neuzavření našeho smluvního vztahu a neposkytnutí příslušné služby.

Oprávněný zájem

Vaše osobní údaje zpracováváme i na základě našeho oprávněného zájmu, kterým je:

- náš zájem Vás informovat o přestaveních a vystoupeních, které organizujeme a které Vás může zajímat; podrobnosti jsou uvedeny v sekci **Přímý marketing** těchto zásad
- náš zájem zabezpečit naši vzájemnou komunikaci
- náš zájem na ochraně a uplatňování našich práv - tj. abychom zamezili podvodným jednáním, ve snaze předcházet a zabránit porušení našich smluvních podmínek, pro účely vymáhání případných pohledávek a k zajištění ochrany našich zákonných práv).

b) se souhlasem

V případě zpracování, které nelze podřadit pod účely uvedené výše, můžeme provádět zpracování na základě uděleného platného souhlasu se zpracováním osobních údajů, který si od Vás vyžádáme.

Na tento druh zpracování budete vždy upozorněni a bude Vám umožněno vyjádřit svůj souhlas či nesouhlas s tímto zpracováním. Udělení souhlasu je vždy projevem svobodné a dobrovolné vůle a máte právo udělený souhlas kdykoli zčásti nebo zcela odvolat s účinky do budoucna. Bez odpovídajícího souhlasu dané zpracování nebudeme provádět.

Přímý Marketing

Jste-li náš zákazník, mohou být Vaše údaje použity pro účely vyhodnocení toho, co je pro Vás relevantní a co Vás zajímá. Na základě našeho oprávněného zájmu Vám můžeme prostřednictvím emailu zasílat nabídky a pozvánky ohledně přestavení a vystoupení, které organizujeme a které by Vás mohli zajímat, případně informace, které jste si od nás vyžádali. Z odběru zasílání obchodních sdělení elektronickou cestou se můžete kdykoli odhlásit.

V případě, přihlásíte-li se k odběru našich obchodních sdělení, Vaše osobní údaje mohou být použity pro účely přímého marketingu, tzn. zasílání obchodních sdělení elektronickou cestou (emailem).

Doba zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy a dále po dobu, po kterou jsme povinni jakožto správce uchovávat tyto údaje podle obecně závazných právních předpisů nebo na kterou jste nám ke zpracování udělili souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Záložky sociálních sítí

Naše webová stránka obsahuje záložky sociálních sítí (např. Facebook, Instagram). „Záložky sociálních sítí“ jsou internetové záložky, pomocí nichž mohou uživatelé těchto sítí shromažďovat odkazy a novinky. Tyto záložky jsou na našem webu umístěny pouze jako odkazy na odpovídající sociální sítě. Na stránky daného poskytovatele služeb budete přesměrováni, pouze pokud kliknete na grafický prvek sítě - teprve tehdy získá poskytovatel služby uživatelské informace. Informace týkající se zacházení s Vašimi osobními daty při používání stránek se záložkami sociálních sítí můžete nalézt v prohlášení o nakládání s osobními daty daného poskytovatele služby.

Bezpečnost

Zavazujeme se zajistit bezpečnost Vašich osobních údajů. Abychom zabránili neoprávněnému přístupu k nim nebo jejich neoprávněnému zveřejnění, zavedli jsme vhodné technickoorganizační postupy a opatření pro ochranu a zabezpečení informací. Osobní údaje jsou uchovávány na zabezpečených serverech v IT systémech. Přijali jsme odpovídající technická a organizační opatření proti ztrátě a zničení osobních údajů, proti přístupu neoprávněných osob k údajům, jejich pozměňování či rozšiřování. Zaměstnanci i dobrovolníci jsou poučeni, jak s osobními údaji bezpečně a diskrétně zacházet a jsou vázáni mlčenlivostí; každý zaměstnanec je navíc seznámen s obsahem interní směrnice o ochraně osobních údajů.

Příjemci osobních údajů a další správci

Vaše osobní údaje nepřístupníme třetí straně, s výjimkou našich zaměstnanců a osob, kterým musíme údaje zpřístupnit pro účely plnění naší smlouvy.

Pro systém prodeje a správy vstupenek na naše představení jsme angažovali společnost IRSnet CZ s.r.o., se sídlem: Politických vězňů 15, Praha 1, IČ: 267 32 122, zapsaná v OR: u Městského soudu v Praze 1, spisová značka C 90221, která provozuje on-line prodejní systém vstupenek Ticketportal. Přístup této společnosti k Vaším osobním údajům se děje na základě smlouvy o zpracování osobních údajů a za podmínek stanovených právními předpisy.

Naše Webová stránka též obsahuje odkazy na jiné webové stránky (např. <http://www.wshakespeare.sk/>, <https://brno.shakespeare.cz/>, <http://www.shakespeareova.cz/>), přičemž tyto webové stránky jsou provozovány jinými společnostmi, jmenovitě (Ogilvy&Mather Morava s.r.o., Agentúra JAY production, s.r.o. a PaS de Theatre s.r.o.), a na jejich provoz se vztahují jiné podmínky používání a zásady ochrany osobních údajů, a doporučujeme, abyste se s těmito zásady vždy seznámili předem, než začnete předávat své osobní údaje prostřednictvím dané stránky.

Práva subjektů údajů

Správce při shromažďování, zpracovávání a uchovávání Vašich osobních údajů dbáme v plném rozsahu ochrany Vašich práv tak, jak vyplývají z příslušných ustanovení právních předpisů. V souvislosti se zpracováním osobních údajů Vám náleží níže specifikovaná práva, která můžete dle Vašeho uvážení využít.

Máte právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo požádat Správce o vysvětlení a odstranění závadného stavu (např. blokování/omezení zpracování, provedení opravy, doplnění nebo likvidace/výmaz osobních údajů). Máte též právo na přenositelnost automatizovaně zpracovávaných osobních údajů (tj. získat osobní údaje od Správce a předat je jinému správci).

Dále máte právo po Správci požadovat náhradu majetkové i nemajetkové újmy způsobené zpracováním osobních údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, www.uoou.cz.

PROTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY PŘÍMÉHO MARKETINGU MŮŽETE KDYKOLI VZNÉST NÁMITKU A VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE BUDOU OKAMŽITĚ VYMAZÁNY!

PROTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ Z DŮVODU OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ SPRÁVCE MŮŽETE KDYKOLI VZNÉST NÁMITKU A OSOBNÍ ÚDAJE BUDOU VYMAZÁNY, pokud správce neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad VAŠIMI zájmy nebo právy.

V souvislosti s výkonem svých práv a v případě jakýchkoli otázek či informací ohledně nakládání s osobními údaji, prosím, kontaktujte nás na: 220514275 nebo písemně na adresu: Badeniho 290/1, 160 00 PRAHA 6.

Informace o autorovi Webové stránky

Webovou stránku realizoval a spravuje Lubor Mrázek. Prezentace je provozována na publikačním systému mSystem. V případě dotazů nebo nalezení technických problémů je možné kontaktovat autora e-mailem na mrazek@msystem.cz.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné od 25. 5. 2018.